



PARIS EN COMPAGNIE

AIDONS NOS AÎNÉS À SE DÉPLACER



LE GUIDE DU CITOYEN ENGAGÉ

BIENVENUE À PARIS EN COMPAGNIE

Ça y est, tu as participé à notre réunion d'intégration et tu fais désormais officiellement partie de l'aventure !

Pour te guider, voici quelques conseils et engagements à respecter afin que tes accompagnements se passent au mieux.

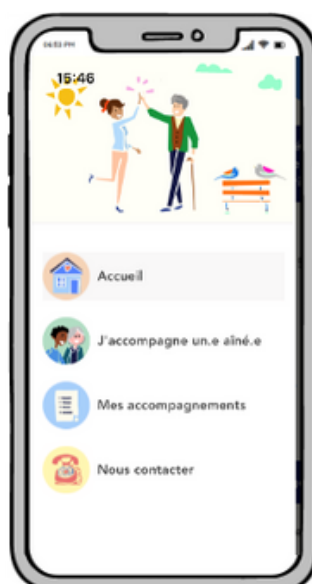
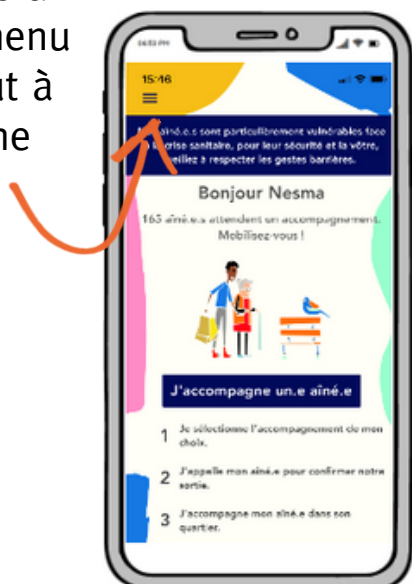
COMMENT ACCÉDER AUX ACCOMPAGNEMENTS

Télécharge l'application Paris en Compagnie sur l'AppStore ou PlayStore

- Clique sur "me connecter"
 - Clique sur "mot de passe oublié"
 - Inscris ton adresse email
 - Inscris le code reçu par mail
 - Choisis ton mot de passe personnalisé
- Et hop, c'est parti !



Accède à notre menu en haut à gauche



Retrouve tous les accompagnements disponibles et l'historique de tes accompagnements passés et en cours (à venir ou en attente de ton retour écrit)

LES MODALITÉS DES ACCOMPAGNEMENTS



QUAND ?

Tous les jours du **lundi au dimanche**, de **9h à 19h** et pour une durée maximale de **4 heures** (en moyenne 2h pour une sortie loisirs).



COMMENT ?

À pied, en **transport en commun** (n'hésite pas à utiliser les appli mobiles comme Citymapper ou bonjour RATP) pour prévoir le trajet) et si besoin exceptionnel en **taxi** ou **véhicule médicalisé** à la charge de l'aîné.e.
Pas question d'utiliser ton véhicule personnel ou celui de l'aîné.e.



OÙ ?

Les accompagnements ont lieu à **l'extérieur** et non au domicile de l'aîné.e.

Pense bien à appeler ton aîné dès que tu acceptes l'accompagnement pour qu'il soit rassuré.

Si tu prévois une nouvelle sortie avec un aîné ou pour toute modification, écris-nous à allo@parisencompagnie.org ou via la messagerie de l'appli pour que les infos soient enregistrées et que tu sois bien assuré.

En cas de problème de santé durant ton accompagnement, appelle le 15, et seulement après, Paris en Compagnie.

Comme lors d'une sortie entre amis, chacun paye sa part !

LES APPELS DE CONVIVIALITÉ



Tu manques de temps ? Tu es en déplacement ?

Les appels de convivialité te permettent de continuer ton engagement à distance. Et pour t'y préparer, découvre une vidéo avec de précieux conseils :

<https://www.youtube.com/watch?v=muSk-H8S5Ps&t=184s>

TES RETOURS D'EXPÉRIENCES

Après chaque accompagnement, sortie ou appel, nous attendons ton **retour d'expérience**. Il est très précieux et nous (l'équipe uniquement) les lisons tous sans exception ! Il servira à renseigner ou orienter l'aîné.

COMMENT FAIRE ?

1. RDV sur ton appli







2. Clique sur le menu

3. "Mes accompagnements"



4. "Racontez-nous"

QUE FAUT-IL ÉCRIRE ?

-  Raconte-nous comment s'est passé ta sortie ou ton appel !
-  Donne-nous des détails sur ton aîné, son moral, son niveau d'autonomie. Dis-nous si tu sens qu'il a besoin d'aide pour les courses, le ménage... Aide-nous à améliorer son quotidien !
-  Parle-nous des éventuels problèmes rencontrés lors de ton accompagnement : mauvaise humeur, déprime, divergence d'opinion, séduction... autant de situations qui peuvent nécessiter d'échanger avec un membre de l'équipe.
-  Profites en aussi pour nous dire si vous souhaitez vous revoir !

Psst : si un aîné te contacte en dehors d'une sortie ou d'un appel prévu, invite-le à contacter Paris en Compagnie !

Tu préfères nous en parler par téléphone ?



Contacte notre responsable des bénévoles au

06 25 75 15 49

ou nos coordinatrices d'accompagnement au

01 85 74 75 76

(du lundi au samedi de 9h à 18h)

TON PARCOURS DE FORMATION

Afin de t'épauler dans ton aventure et que tu puisses accompagner au mieux nos aîné.es, nous te proposons de participer à de nombreuses formations.

1. DÈS TON 1ER ACCOMPAGNEMENT

- Initiation à l'accompagnement de personnes en situation de handicap (fauteuil roulant, canne blanche) avec Action Passeraile
- Formation "Dans la peau de nos aînés"



2. DÈS TON 5ÈME ACCOMPAGNEMENT

- Formation PSC1 - Premier secours
- Des clés pour faciliter l'écoute
- La relation d'accompagnement
- Ils vieillissent, nous vieillissons, regards croisés sur le vieillissement



Les invitations à ces formations arriveront directement dans ta boîte mail régulièrement, alors reste attentif !
Et pense à vérifier tes spams...

LES GROUPES WHATSAPP

Les groupes WhatsApp te permettent de communiquer directement avec l'équipe, les ambassadeurs et les citoyens engagés de ton quartier. L'occasion parfaite pour échanger sur vos expériences, poser des questions et être au courant de tous les événements qui s'organisent près de chez toi !



LES BONNES PRATIQUES



Sur ton profil Whatsapp, met ton prénom et l'initiale de ton nom (dans "Réglages", clique sur ta photo de profil) pour qu'on sache qui tu es !



Ne cite jamais de noms d'aîné.es, surtout lorsque tu décris une situation de fragilité qui te préoccupe.



Lorsque tu vois un post pour une mission urgente, répond seulement si tu peux participer ou en message privé !



Si tu veux échanger avec un bénévole, pense à faire un message privé (Clique sur le message et clique sur "répondre en privé")



Privilégie les messages écrits aux messages oraux.

LA CHARTE DU CITOYEN ENGAGÉ

JE M'ENGAGE À...

1. J'accompagne avec respect et convivialité tous les aînés sans distinction.
2. Chez mon aîné c'est sacré, pas besoin d'y rentrer.
3. Oups... un imprévu ? J'informe l'équipe au moins 24h à l'avance grâce au chat de l'application mobile.
4. Je n'abandonne pas mon aîné en cours de route et je veille bien à sa sécurité et à la mienne.
5. Je ne démarché pas les aînés ni ne leur propose des services payants.
6. Je préviens Paris en Compagnie si je prévois de revoir les aînés.
7. Je n'accepte pas d'argent de la part des aînés et ne leur en donne pas.
8. Je fais un retour à l'équipe après chaque accompagnement sur l'application.

PARIS EN COMPAGNIE C'EST...



Des opérations spéciales pour faire plaisir à nos aîné.es !

Des sorties culturelles au musée, au cinéma ou encore au théâtre !



Des apéros très conviviaux entre citoyens engagés !

Beaucoup, beaucoup de moments de complicité avec nos aîné.es !



Et on compte sur vous pour faire connaître Paris en Compagnie tout autour de vous en distribuant des flyers et affiches dans votre quartier et en relayant notre actu sur vos réseaux sociaux !



Pour toute question, écris-nous à allo@parisencompagnie.org

Paris en Compagnie est un dispositif du
GCSMS Paris, les Aînés d'Abord – SIREN 844 122 325 – 19 cité Voltaire, 75011 Paris