



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 DU GCSMS PARIS, LES AÎNÉS D'ABORD



SOMMAIRE

EDITO.....	4
TEMPS FORTS.....	6
VALEURS.....	8
1/La solidarité	
2/Le partage	
3/La joie	
ORGANISATION.....	10
1/Le GCSMS Paris, les Aînés d'Abord	
2/Les instances du regroupement	
3/L'organisation de l'équipe	
MISSIONS.....	16
1/Accompagner nos aînés	
2/Repérer et accompagner les aînés en situation de fragilité	
3/Animer et fidéliser notre communauté	
COMMUNAUTE.....	26
1/Pourquoi et Comment rejoindre notre communauté	
2/Une communauté solidaire	
3/Nos aînés	
4/Nos citoyens engagés	
APPLICATION MOBILE.....	34
SOUTIENS.....	36
CONTACT.....	37

EDITO

«Vous avez changé ma vie. Grâce à vous, je reprends goût à la vie et je profite de mon quartier !», nous disait Monique, une dame de 85 ans qui a récemment rejoint notre communauté. Cette réflexion résume bien notre raison d'être : maintenir le lien social avec les personnes âgées, grâce à l'engagement de nos bénévoles. Citoyens engagés et personnes âgées, toutes et tous nous disent combien ces moments passés ensemble sont de précieuses occasions de partage.

En 2023, Paris en Compagnie a consolidé son action : plus de 2 300 aînés sont inscrits à notre service et plus de 12 000 heures ont été partagées, dans les rues de Paris ou au téléphone, entre citoyens engagés et aînés. En outre, 2023 a été marqué par de nombreux temps forts. La 2ème édition de la course / marche solidaire "En baskets avec Paulette" a réuni presque deux fois plus de participants que l'année précédente et notre présence à Solidays a été une magnifique occasion de sensibilisation.

Deux projets importants seront menés en 2024 :

- L'accompagnement des aînés en situation de handicap et l'accueil de ce public particulièrement isolé avec l'association Action Passeraile qui va nous accompagner sur la formation de nos bénévoles.
- La personnalisation avancée du suivi médico-social de nos aînés.

Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement de l'équipe de Paris en Compagnie et sans le soutien de la Ville de Paris, de la Direction de la Solidarité et de tous les partenaires qui nous accompagnent dans cette belle aventure. Qu'ils en soient ici chaleureusement remerciés.

Marc Loiseau
Administrateur



TEMPS FORTS 2023



PARIS EN COMPAGNIE ENGAGÉ DANS LA GRANDE CAUSE SÉNIOR INITIÉE PAR MAKE.ORG

Une consultation citoyenne “comment améliorer la qualité de vie des seniors dans notre société ?” a été lancée en octobre 2023. Paris en Compagnie a assisté à la restitution de cette consultation en janvier et s’est impliqué dans différents ateliers pour constituer un futur plan d’action.

En mars 2024, nous avons été approché par Make. Org fondation dans le cadre d’un appel à projet qui permettrait à Paris en Compagnie de proposer le service solidaire pour les aînés de l’hexagone. Affaire à suivre en 2024 !



LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT VA PLUS LOIN

En 2023, le pôle accompagnement prolonge et accentue son action médico-sociale.

Un meilleur niveau de qualification des aînés est possible grâce à :

- l’amélioration de l’analyse avec un crm dédié,
- le suivi personnalisé par la formation continue de l’équipe.

LA MARCHÉ-COURSE SOLIDAIRE “EN BASKETS AVEC PAULETTE”

Le succès de la seconde édition, plébiscité par nos partenaires, bénévoles et aînés, nous a poussés à imaginer une troisième édition qui aura lieu le 6 octobre 2024.

Cet événement sera le lancement de notre première campagne de dons qui s’étendra jusqu’à fin 2024.

VALEURS

Depuis 2019, Paris en Compagnie, porté par le GCSMS Paris, les Aînés d'Abord, propose un service innovant de création de lien social avec nos aînés parisiens, en favorisant l'engagement de tous et en contribuant à une société plus solidaire.

Cette initiative repose sur 3 valeurs fondamentales qui s'illustrent au quotidien à travers les actions mises en place.

SOLIDARITÉ

PARTAGE

JOIE

1/LA SOLIDARITÉ

Paris en Compagnie s'appuie sur l'entraide entre citoyens engagés - étudiants, actifs et retraités - et aînés.

Chaque accompagnement constitue un moment privilégié d'enrichissement mutuel.

Les accompagnements permettent aux aînés et aux citoyens engagés de maintenir un lien social indispensable, offrant la vision d'une société solidaire.



8.

2/LE PARTAGE

Le partage entre générations est un pont précieux qui relie le passé, le présent et l'avenir. En transmettant connaissances et expériences, les aînés enrichissent la vie des plus jeunes, les armant pour l'avenir tout en partageant différentes cultures. Cette interaction multigénérationnelle cultive la compréhension et renforce les liens sociaux.



3/LA JOIE

Les moments partagés, emplis de découvertes mutuelles, nourrissent le cœur et l'esprit, favorisant la joie des aînés et des bénévoles. Ils rappellent que la joie n'a pas d'âge et que, dans le partage des expériences de vies, réside une source intarissable de bonheur. Ainsi, la joie devient un véritable gage de bien-être pour toutes les générations et aussi pour celle du Bien Vieillir. La joie est également un moteur essentiel pour l'équipe de Paris en Compagnie !

9.

ORGANISATION

1/LE GCSMS PARIS, LES AÎNÉS D'ABORD

Le GCSMS Paris, les Aînés d'Abord est un groupement à but non lucratif et d'intérêt général. Cette forme juridique a permis aux membres fondateurs de mettre leur expérience au service de Paris en Compagnie. Les trois membres fondateurs sont :



Les Petits Frères des Pauvres, une association reconnue d'utilité publique depuis 1946 qui accompagne des personnes, en priorité de plus de 50 ans, souffrant de solitude, de pauvreté, d'exclusion ou de maladies graves, grâce à un réseau national de bénévoles formés toute l'année.



Autonomie Paris Saint-Jacques, une association loi 1901, à but non lucratif, qui porte la Maison des Aînés et des Aidants du Centre de Paris. Par son expertise médico-sociale, elle informe et accompagne les personnes âgées en perte d'autonomie ainsi que leurs aidants, selon leurs besoins.



Lulu dans ma rue, une entreprise sociale et solidaire reconnue comme la première Entreprise d'Insertion par le Travail Indépendant (EITI) qui crée de l'activité à l'échelle locale et qui contribue à redynamiser la vie de quartier. Cette conciergerie de quartier met en relation des microentrepreneurs avec les habitants d'un même quartier pour réaliser des services du quotidien - ménage, bricolage... - grâce au développement d'outils technologiques dédiés.

2/LES INSTANCES DU REGROUPEMENT

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Elle se compose de tous les membres du groupement et se réunit aussi souvent que l'intérêt de celui-ci l'exige, et au moins une fois par an. Elle statue sur ses activités et délibère sur les questions relevant de sa compétence, selon les termes de la Convention constitutive du Groupement et notamment de son article 16-3.

 Charles-Édouard VINCENT,
Président de Lulu dans ma rue

 Michel CHRISTOLHOMME,
Président des Petits Frères des Pauvres -
Association de Gestion des Établissements

 Christian FREYNET,
Président d'Autonomie Paris Saint-Jacques

 Marc LOISEAU,
Administrateur

LE BUREAU

L'Assemblée Générale constitue en son sein un bureau composé de trois membres fondateurs qui se réunit autant de fois que nécessaire et au moins une fois par trimestre. Elle est l'instance de suivi administratif, financier et fonctionnel du groupement.

 Charles-Édouard VINCENT,
Président

 Michel CHRISTOLHOMME,
Trésorier

 Christian FREYNET,
Secrétaire

3/L'ORGANISATION DE L'ÉQUIPE

L'équipe de Paris en Compagnie se divise en quatre pôles interdépendants qui assurent une organisation optimale de l'activité, soutenus par l'accueil régulier de stagiaires et de volontaires en service civique.



Cécilia Guinet
Directrice du service

Le Pôle Stratégique et Administratif est chargé d'assurer le déploiement de Paris en Compagnie au sein de la capitale. Il fait également le lien avec la Ville de Paris, les fondateurs et les différents acteurs impliqués dans le service. Avec l'aide du comité de pilotage, il détermine la stratégie en fixant des objectifs qualitatifs et quantitatifs.



Mathilde Devalois Ton That
Responsable
de l'action citoyenne

Le Pôle Action Citoyenne assure la mobilisation et le suivi des bénévoles dans le but de les fidéliser. Il anime la communauté des aînés et des citoyens engagés par l'organisation d'événements intergénérationnels, tout en nouant des partenariats avec de nombreux acteurs solidaires du territoire. Il assure la motivation des ambassadeurs et gère la participation des bénévoles. Enfin il organise les formations et les événements.



Le Pôle Communication développe la notoriété de Paris en Compagnie à travers des opérations de communication, de marketing et le suivi des relations presse. Il coordonne la communication auprès des bénévoles et des aînés. Enfin, il assure le suivi sur l'évolution des outils numériques (site internet, CRM et application mobile)



Valentine Robert
Responsable
de la communication



Sabrina Touati
Responsable
du pôle accompagnement

Le Pôle Accompagnement a pour mission d'encadrer les accompagnements et d'orienter les aînés en situation de fragilité vers les structures médico-sociales du territoire adaptées à leurs besoins. La coordinatrice médico-sociale coordonne une équipe de quatre personnes pour assurer le suivi des aînés. Elle anime une formation spécifique sur le vieillissement.



Catalina Trujillo
Coordinatrice
des accompagnements



Vesna Katic
Coordinatrice
des accompagnements



Céline Vacher
Coordinatrice
des accompagnements

Les coordinatrices des accompagnements s'assurent du bon déroulement de chaque accompagnement, de la demande de l'aîné au suivi des retours après une sortie, en faisant le lien avec les citoyens engagés. Elles sont quotidiennement en contact avec les aînés et les citoyens engagés. Ces échanges permettent d'identifier les signes de fragilité ou les besoins des aînés. Enfin, elles coordonnent la participation de la communauté aux différents événements.



Sandrine Delegiewicz
Nouvelle chargée de
relations aînés



Killian Smail
Service civique

Convaincus par la nécessité de créer du lien social intergénérationnel, nous nous sommes engagés auprès d'Hinata, Eden, Killian et Raphaël à faire de leurs services civiques une réussite au sein de Paris en Compagnie. Ils interviennent sur des missions variées comme les accompagnements et les appels auprès de nos aînés.



Eden Pech
Service civique



“ Mon expérience de service civique chez Paris en Compagnie a été très enrichissante. Elle m'a permis de me sentir utile en contribuant à un projet qui me tient à cœur. L'accueil et le soutien de toute l'équipe ont été top ! Je suis reconnaissante pour cette opportunité. ”

Eden

MISSIONS

1/ACCOMPAGNER NOS AÎNÉS

Paris en Compagnie propose aux aînés parisiens de plus de 65 ans d'être accompagnés gratuitement dans leurs déplacements de proximité. Ces accompagnements sont réalisés par des citoyens majeurs souhaitant s'engager pour favoriser la mobilité des aînés et créer du lien entre les générations. 5 types d'accompagnements sont proposés :

SORTIES LOISIRS

Se balader dans le quartier, aller au cinéma... Ces sorties sont les plus demandées, elles permettent aux aînés de se réapproprier leur quartier, tout en faisant la connaissance de citoyens de tous âges.

SORTIES MÉDICALES

Se rendre chez son kiné, son médecin traitant, à l'hôpital... Ces accompagnements favorisent l'accès aux soins des aînés isolés et permettent d'éviter l'errance médicale.

SORTIES ADMINISTRATIVES

Se rendre à une mairie d'arrondissement, aller à la préfecture... Ces sorties favorisent l'accès aux droits des aînés en leur permettant d'effectuer leurs démarches administratives.

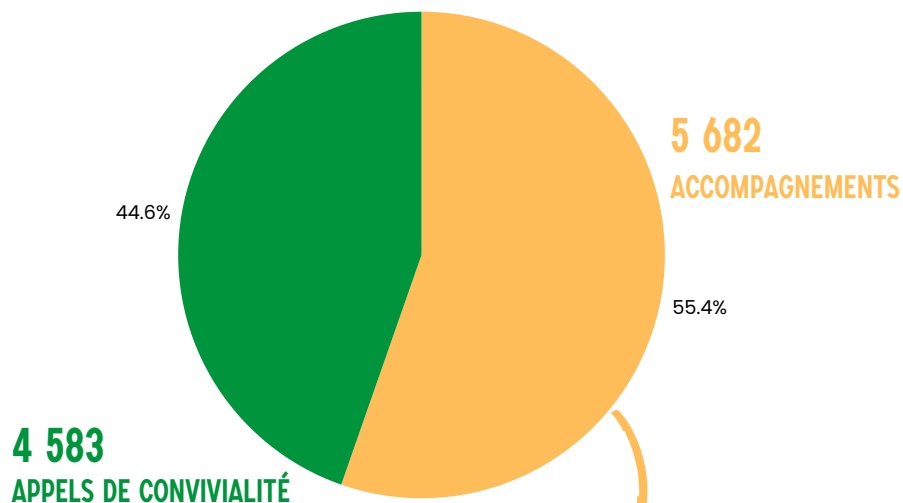
MISSIONS SPÉCIALES

Participer à une sortie théâtre, à la kermesse de printemps, livrer des colis surprises... Ces événements organisés par l'équipe et nos partenaires associatifs, favorisent les rencontres intergénérationnelles et la création d'une véritable communauté.

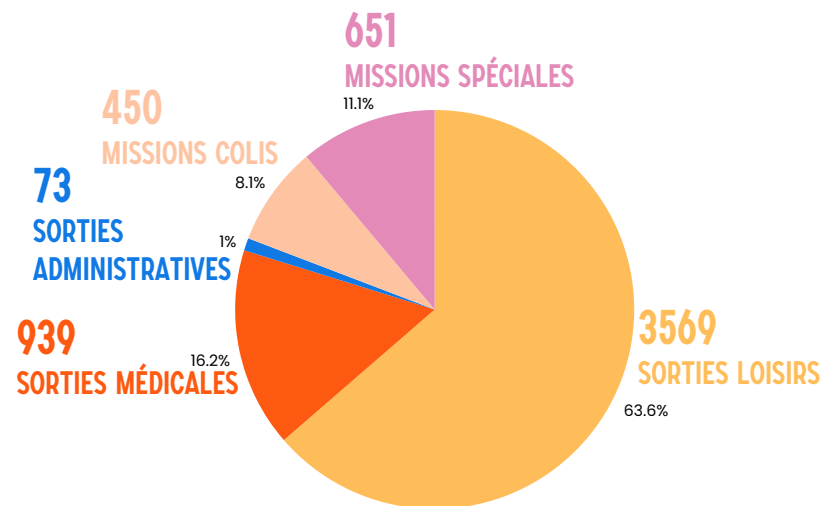
APPELS DE CONVIVIALITÉ

Recevoir un petit coup de fil pour papoter de tout et de rien. Ces appels, véritables rendez-vous planifiés, permettent de maintenir le lien avec nos aînés.

10 265 ACCOMPAGNEMENTS RÉALISÉS
SOIT 12 000 HEURES DE BÉNÉVOLAT



FOCUS HORS APPELS DE CONVIVIALITÉ



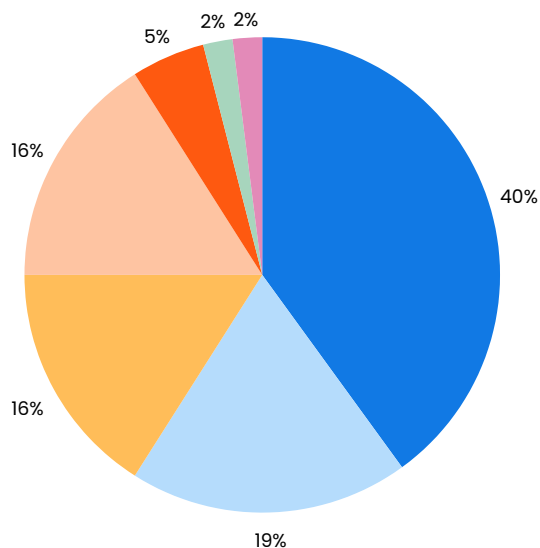
2/REPÉRER ET ACCOMPAGNER LES ÂÎNÉS EN SITUATION DE FRAGILITÉ

En parallèle de sa mission d'accompagnement, Paris en Compagnie apporte son aide aux aînés en situation de fragilité en les réorientant, avec leur accord, vers les partenaires adéquats.

654
ORIENTATIONS EFFECTUÉES

RÉPARTITION DES ORIENTATIONS

Paris en Compagnie travaille en étroite collaboration avec les partenaires du territoire dans un souci d'amélioration de la qualité de vie des aînés.



40% SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

19% SOUTIEN/INFORMATION/COORDINATION

16% AUTRES ASSOCIATIONS DU TERRITOIRE

16% AUTRES

5% SERVICES D'AIDE À LA MOBILITÉ

2% VISITES À DOMICILE

2% SOUTIEN AIDANTS ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

FOCUS SUR :

EVOLUTION DE NOTRE CRM "MÉDICO-SOCIAL"

Grâce à notre campagne de financement participatif et avec le soutien de Malakoff Humanis, nous avons fait évoluer notre CRM sur sa partie médico-sociale. En 2023, deux nouveaux onglets font leur apparition : Environnement et Suivi.

- L'onglet "Environnement" donne la possibilité de lister les soutiens qui existent autour de la personne, comme les aides à domicile ou le médecin traitant.
- L'onglet "Suivi" permet de garder une trace de la réorientation de l'aîné lorsqu'un besoin a été identifié par les bénévoles ou les membres de l'équipe.

Avec cette évolution, le Pôle Accompagnement a une vision globale de la situation de l'aîné et assure un meilleur suivi des orientations. Nous pouvons ainsi rapidement savoir si la personne est connue par un autre service et nous adapter en fonction du besoin.

DES ATELIERS FAVORISANT LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL

Maha et Inès, étudiantes en première année de psychomotricité à la Sorbonne, ont proposé à trois binômes deux ateliers sur le thème du toucher.

Pour l'équipe de Paris en Compagnie, accueillir des étudiants avec des projets comme celui-ci permet :

- de faire découvrir à nos aînés et bénévoles de nouvelles activités,
- de valoriser les actions des plus jeunes et favoriser le lien intergénérationnel, tout en apportant un cadre adapté à chacun.

3/ANIMER ET FIDÉLISER NOTRE COMMUNAUTÉ NOS ÉVÉNEMENTS

Les citoyens engagés et les aînés se sont rassemblés une soixantaine de fois dans les différents arrondissements parisiens, autour d'événements en tout genre : visites culturelles, ateliers, fêtes, apéros...

1 463
PARTICIPANTS AUX ÉVÉNEMENTS

FOCUS SUR : LES JOURNÉES SOLIDAIRES

Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à proposer à leurs salariés de participer à des journées solidaires : quelques heures de salariat au bénéfice des structures d'intérêt général.

Au-delà des avantages fiscaux pour les entreprises, c'est une excellente façon de faire découvrir le monde du bénévolat aux salariés et d'apporter du sens à leur travail.

Nous leur proposons deux formats :

- Les salariés répondent aux besoins de sorties exprimés par nos aînés, individuellement ou en binômes, sur une même journée.
- Les salariés participent à une action collective pour une activité spécifique. L'entreprise organise la journée et prend en charge les frais.

Dans les deux cas, les salariés participent à la réunion d'intégration et découvrent l'univers de Paris en Compagnie.

12 JOURNÉES SOLIDAIRES ORGANISÉES ET 130 COLLABORATEURS MOBILISÉS ET SENSIBILISÉS

Merci à Exeis, Cartier, l'Oréal, Crédit Agricole, Diptyque, Johnson & Johnson, McCann, Lilly France, Wavestone, Tom & Josette, Sodexho, Thalès... pour leur confiance et leur engagement à nos côtés.

FESTIVAL SOLIDAYS DU 23 AU 25 JUIN

Un événement de sensibilisation et de mobilisation bénévole INCROYABLE ! Plus de 690 festivaliers approchés !

Pour la 2e année consécutive, Paris en Compagnie a fait partie du Village Solidarité du Festival Solidays, aux côtés de 100 autres initiatives solidaires. A cette occasion, nous les avons fait jouer à notre roue de la sensibilisation sénior et leur avons demandé de laisser un message en photo à nos aînés.



Avec le soutien de Malakoff Humanis

EN BASKETS AVEC PAULETTE

La seconde édition de notre course & marche solidaire “En baskets avec Paulette” a eu lieu dimanche 8 octobre 2023. Elle était co-organisée avec Les Petits Frères des Pauvres Paris et la Mairie du 17e arrondissement. Un événement “Semaine Bleue” destiné à mettre en lumière nos aînés, les liens intergénérationnels et changer notre regard sur les aînés.

Un parcours de 8km de course et un autre de 4km de marche ont été proposés aux 500 participants, au départ du Parc Martin Luther King.

A cette occasion, un village associatif a permis de fédérer les partenaires solidaires autour d’une cause commune et de promouvoir les actions favorisant le lien social et intergénérationnel.

500

COUREURS, MARCHEURS, PARTENAIRES ET CITOYENS ENGAGÉS PRÉSENTS

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES

Merci aux nombreux partenaires qui nous ont permis d’organiser cet événement.

Rendez-vous le 6 octobre 2024 pour la troisième édition !



PROCHAINE ÉDITION 6 OCTOBRE 2024



LES FÊTES DE DÉBUT ET FIN D'ANNÉE

A Paris en Compagnie, il est essentiel de bien démarrer l'année et de la conclure en beauté. L'année 2023 a commencé avec un goûter de Nouvelle année à la Mairie du 14^e qui a réuni 75 invités et la Chorale "Sauvage et Clandestine" de Paris.

Un moment haut en musique qui a ravi notre communauté.

Le 22 décembre, nous avons terminé l'année autour d'un goûter prestigieux rassemblant 145 aînés et bénévoles pour fêter Noël dans la belle salle des fêtes de la Mairie du 12^{ème} arrondissement.

Nos aînés et nos bénévoles méritent d'être gâtés !

Cette année, 400 cadeaux de Noël ont été distribués à nos aînés par nos citoyens engagés.

Merci à l'association "1 Lettre 1 Sourire" qui a contribué à rendre ce cadeau unique !

Par ailleurs, 2 300 cartes de vœux, rédigées par nos citoyens engagés et par des salariées d'entreprises, ont été envoyées à tous nos aînés. Toutes ces actions festives ont permis aux aînés d'être acteurs de nos fêtes de fin d'année et de se sentir entourés.



24.

NOS FORMATIONS

Chaque année, nous faisons évoluer notre offre de formations qui allie théorie et pratique, afin de préparer au mieux les citoyens engagés aux différentes situations qu'ils peuvent rencontrer lors des sorties avec nos aînés. Elles sont très utiles car elles permettent de renforcer leur engagement solidaire, facilitent leurs échanges avec nos aînés et leur apportent des compétences réutilisables dans leur vie personnelle ou professionnelle. Avec le soutien de Malakoff Humanis, nous avons pu continuer à proposer des formations toute l'année.

Formations socles, accessibles dès le départ :

● "Dans la peau de nos aînés", ou comment expérimenter le corps qui vieillit.
Formation "maison" animée par Sabrina Touati, responsable du Pôle Accompagnement à Paris en Compagnie.

● "2 jambes 4 roues" comment guider une personne en fauteuil roulant
"Canne blanche et lunettes noires", comment guider une personne malvoyante.
Formation animée par Action Passeraile

Formations pour aller plus loin, à partir de 5 accompagnements :

● "Écouter", comment apprendre l'écoute active, "Vous êtes inséparables", comment cultiver la relation d'accompagnement et "Vieillesse et isolement", comment accompagner une personne âgée.
Formations animées par Les Petits Frères des Pauvres

● "Troubles de la mémoire et cognitifs", comment les (re)connaître et s'y préparer.
Formation animée par Culture et Hôpital

● "Premiers Secours - PSC1 se tenir prêt à porter secours."
Formation animée par La Croix Rouge Paris

200 PARTICIPANTS
35 SÉANCES DE FORMATIONS

25.

COMMUNAUTÉ

1/POURQUOI ET COMMENT REJOINDRE NOTRE COMMUNAUTÉ

Paris en Compagnie rassemble une communauté d'aînés venus des quatre coins de la capitale et de citoyens engagés parisiens et franciliens. Ils sont unis par la volonté de créer du lien à travers des moments de convivialité et de partage.

BÉNÉVOLES

Nos citoyens engagés cherchent à se rendre utiles en aidant nos aînés et à bénéficier de leur expérience. Ils sont intéressés par la flexibilité de l'engagement qui s'adapte à tous les emplois du temps. De l'étudiant au retraité, en passant par les salariés ou les freelances, tous sont séduits par la flexibilité et le lien social intergénérationnel.

En 2023, de nombreux bénévoles nous ont fait part de leur propre ressenti de solitude qu'ils cherchent aussi à combler en partie en créant du lien avec nos aînés.

Ils nous contactent par le formulaire accessible sur notre site et application. Le formulaire complété, ils s'inscrivent à la réunion d'intégration obligatoire, en présentiel d'une durée de 2h, animée par un membre de l'équipe de Paris en Compagnie.

AÎNÉS

Nos aînés parisiens souhaitent se déplacer en bonne compagnie et en toute sérénité lors de leurs sorties quotidiennes. Ils ont besoin de soutien pour renouer avec la vie de leur quartier et reprendre confiance en eux.

Les aînés, ou leur aidant, nous contactent par notre site internet et notre standard.

AMBASSADEURS

Pour nous aider à animer la communauté, des citoyens "Ambassadeurs" facilitent les échanges entre les citoyens engagés dans les arrondissements. Leurs missions :

- Organiser des événements dans leur quartier,
- Conseiller et motiver les nouveaux citoyens engagés,
- Appuyer l'équipe de Paris en Compagnie dans l'organisation de ses événements phares.



QU'EST-CE QU'UNE RÉUNION D'INTÉGRATION ?

Pour rejoindre notre communauté de citoyens engagés, les candidats participent à une réunion d'intégration. Cette réunion obligatoire avant toute sortie avec nos aînés, a pour objectif de préparer nos bénévoles à la diversité des aînés et des situations qu'ils peuvent rencontrer, tout en les sensibilisant au vieillissement et à l'isolement des seniors.

C'est une réunion de groupe en présentiel de 2h avec mise en situation et quizz final pour valider les acquis !

3/NOS AÎNÉS

En 5 ans, Paris en Compagnie est devenu un service de confiance auprès des partenaires médico-sociaux. Les aînés isolés sont orientés vers ceux-ci.

Les aînés nous découvrent par les mairies, les nombreux forums seniors-aidants, le salon senior et les marchés dans le cadre de "Aller vers".

2 353
AÎNÉS INSCRITS

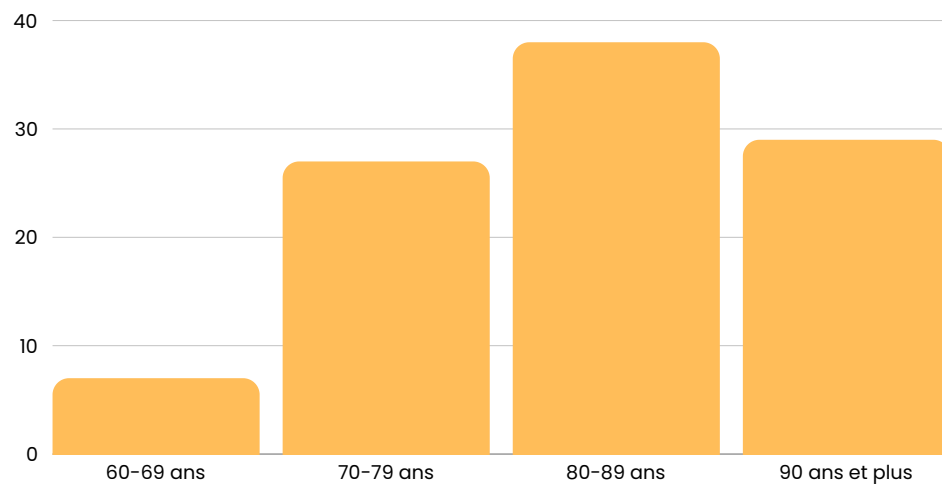


**81% DE FEMMES
PARMI
LES AÎNÉS ACCOMPAGNÉS**



**83 ANS
ÂGE MOYEN**

Répartition de nos aînés par tranche d'âge



28.



29.



69% DES AÎNÉS ACCOMPAGNÉS NE SONT PAS AUTONOMES DANS LEURS DÉPLACEMENTS

Ils peuvent être malvoyants, marchent avec une aide ou en fauteuil roulant.

Ce chiffre reflète l'importance de la présence des citoyens engagés pour rassurer et encourager les aînés à effectuer des sorties.



Je suis très heureuse du rapprochement que nous vivons à Action Passeraile avec Paris en Compagnie.

Notre objectif ? que les aînés parisiens n'hésitent plus jamais à faire appel à des bénévoles à cause de leur handicap.

Grâce aux formations spécifiques que nous dispensons aux bénévoles de Paris en Compagnie, les séniors concernés peuvent sortir sereins avec un bénévole qui maîtrise les déplacements.

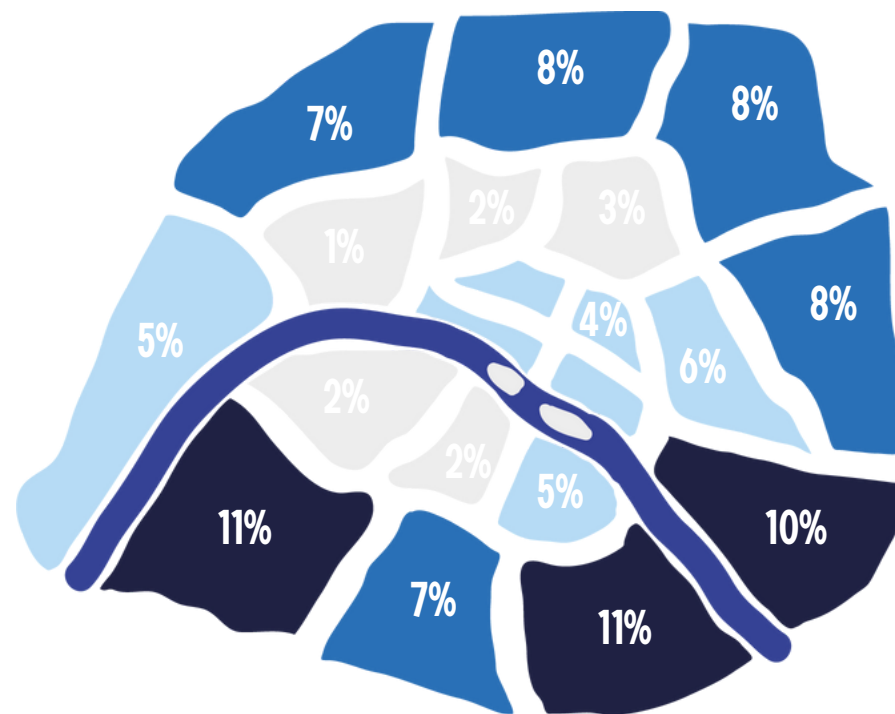
Nous leur apprenons à manier le fauteuil roulant facilement, ainsi qu'à guider les séniors mal ou non-voyants sans difficulté, malgré tous les obstacles de la rue.

Plus de frein aux sorties grâce à l'implication des bénévoles de Paris en Compagnie !

Pascale,
Directrice de l'association Action Passeraile



OÙ HABITENT NOS AÎNÉS ?



11% DES AÎNÉS
ACCOMPAGNÉS
HABITENT
DANS LE
13ÈME ARR.

2/NOS CITOYENS ENGAGÉS

Nos aînés sont accompagnés quotidiennement par nos citoyens engagés. La flexibilité de l'engagement permet à des profils très variés de citoyens engagés (notamment de nombreux étudiants et jeunes actifs) de s'engager en fonction de leurs disponibilités.

Les jeunes retraités sont de plus en plus sensibles à cette forme de bénévolat flexible, car ils souhaitent profiter de toutes les opportunités que leur offre le début de la retraite.

Cette année, l'accent a été mis sur la fidélisation des bénévoles avec les nombreux événements organisés, afin de faire naître un véritable esprit d'appartenance à cette communauté.

Plusieurs actions de mobilisation de bénévoles ont ponctué cette année, comme notre participation à plus de 10 forums des associations ou au festival Solidays, à la Journée de la Solidarité du 11e, à la soirée Paris je m'engage...

Enfin, des partenariats sont établis avec des établissements de l'enseignement supérieur, des écoles et des Universités de Paris et région parisienne. Dans le cadre de leur cursus, les étudiants doivent s'engager et effectuer des missions solidaires "terrain". Paris en Compagnie est souvent choisi par les étudiants car les missions auprès des personnes âgées les attirent particulièrement pour la flexibilité des missions.

Des étudiants aides-soignants ont aussi choisi nos aînés pour leur stage solidaire terrain.

Plus de 10 établissements nous font confiance pour accompagner leurs étudiants vers une première expérience dans le monde de la Solidarité !



32.

4 493

CITOYENS ENGAGÉS INSCRITS À PARIS EN COMPAGNIE

30%

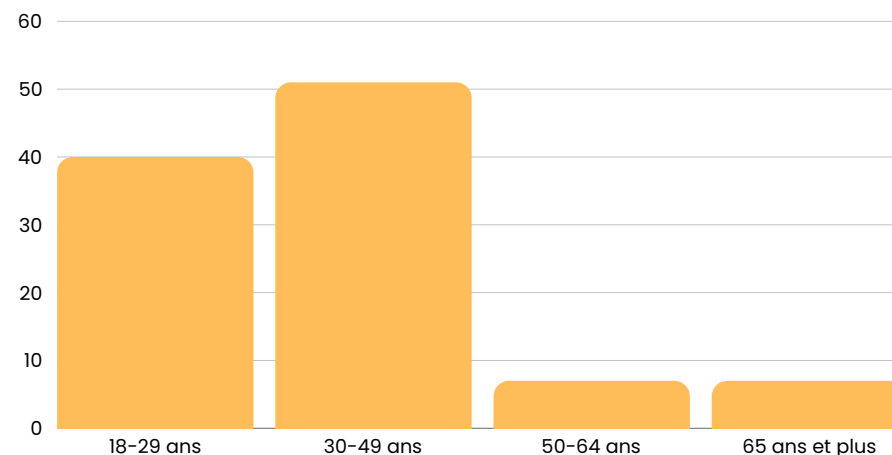
DES CITOYENS ENGAGÉS HABITENT EN-DEHORS DE PARIS
24% habitent en petite couronne, 7% en grande couronne et 1% en province.



77% DES CITOYENS ENGAGÉS SONT DES FEMMES

**34 ANS
ÂGE MOYEN**

Répartition de nos citoyens engagés par tranche d'âge



33.

APPLICATION MOBILE

Au fil des années, l'application mobile est devenue pour les bénévoles le moyen privilégié pour faire part de leurs retours. La fonctionnalité "chat" est pour eux le moyen de joindre rapidement Paris en Compagnie.

Aujourd'hui l'application est l'un des outils qui permet à Paris en Compagnie de :

- rester en lien avec les bénévoles,
- recevoir les retours des bénévoles suite aux accompagnements.

Au printemps 2023, le service solidaire a mené une enquête auprès de nombreux bénévoles utilisateurs de l'application mobile Paris en Compagnie.

L'application est globalement très appréciée par les utilisateurs, néanmoins plusieurs éléments de l'expérience présentent des leviers d'amélioration importants : l'onboarding, l'affichage de la liste des accompagnements, les descriptifs. De plus il semble intéressant d'inciter les utilisateurs à avoir l'application en tête de manière plus récurrente grâce à une approche gamifiée et une utilisation plus fine des notifications.

Cette consultation a permis de synthétiser les besoins récurrents afin d'imaginer la prochaine version de l'application.

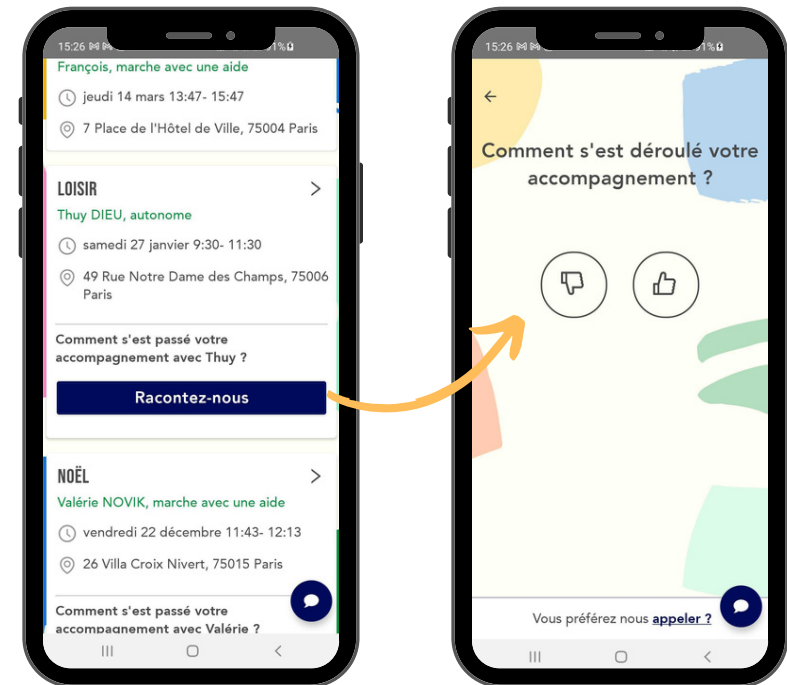


34.



Une fois activé, le bénévole est en totale autonomie dans son engagement et est libre de sélectionner, en fonction de ses disponibilités, la sortie de son choix.

Après chaque accompagnement, le bénévole fait un retour sur son application pour nous indiquer si tout s'est déroulé comme prévu, s'il a rencontré des difficultés ou identifié des fragilités chez l'aîné.



35.



SOUTIENS

Un grand merci à tous nos partenaires mobilisés à nos côtés pour faire grandir Paris en Compagnie !

LES FONDATEURS



LES FINANCEURS



LES PARTENAIRES MÉDICO-SOCIAUX



LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



LES PARTENAIRES ÉCOLES & UNIVERSITÉS



CONTACTEZ-NOUS

VOUS SOUHAITEZ REJOINDRE L'AVENTURE PARIS EN COMPAGNIE
OU NOUS APPORTER VOTRE SOUTIEN ?



Rendez-vous sur notre site internet

WWW.PARISENCOMPAGNIE.ORG



Écrivez-nous à

ALLO@PARISENCOMPAGNIE.ORG



Appelez-nous au

01 85 74 75 76



Faites un don sur notre site internet

VIA LE FORMULAIRE DE DON



Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

INSTAGRAM/ FACEBOOK/ LINKEDIN

GCSMS Paris, les Aînés d'Abord
19 Cité Voltaire, 75011 Paris
SIRET 844 122 325 00039

